

Allgemeine Geschäftsbedingungen und Widerrufsrecht

Dies sind die aktuellen Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Wir liefern ausschließlich nach diesen AGB.

§ 1 Geltungsbereich, Vertragsschluss

1. Für einen Kauf über unsere Internetseite gelten ausschließlich die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Evtl. abweichenden oder ergänzenden Bestimmungen des Bestellers wird hiermit ausdrücklich widersprochen. Diese AGB können für den Zweck der Bestellung gespeichert und/oder ausgedruckt werden.
2. Die Angaben und Abbildungen auf unserer Internetseite werden allein zu informativen Zwecken zur Verfügung gestellt. Sie ersetzen keinesfalls die Untersuchung oder Behandlung durch einen Arzt.
3. Ein verbindlicher Vertrag kommt zustande, wenn die vom Kunden abgesandte Bestellung von der Delphin-Apotheke innerhalb angemessener Frist mündlich, schriftlich, per E-mail oder Telefax oder durch Lieferung der bestellten Ware angenommen wird.

§ 2 Teillieferungen , Ausschluss vom Versandhandel

1. Wir sind zu Teillieferungen berechtigt, sofern dafür ein sachlicher Grund besteht und die Teillieferung dem Kunden zumutbar ist.
2. Arzneimittel, die der BTM-Verordnung unterliegen, temperaturempfindliche Arzneimittel, flüssige Zubereitungen von Zytostatika, radioaktive Arzneimittel und Arzneimittel mit einer sehr kurzen Haltbarkeitsdauer, deren zeitgerechte Zustellung unter Berücksichtigung der ggf. erforderlichen Zweitzustellung nicht gewährleistet werden kann, werden nicht auf dem Versandwege ausgeliefert.

§ 3 Widerrufsrecht, Widerrufsbelehrung

Bei Arzneimitteln besteht **kein** Recht des Kunden, den Vertrag zu widerrufen, weil sie auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind (vgl. § 312 d IV Ziff. 1 BGB). Bei anderen Waren als Arzneimitteln besteht ein gesetzliches Widerrufsrecht, über das wie folgt belehrt wird:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

Delphin Apotheke
Marktplatz 4

89129 Langenau

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter "Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise" versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft

möglich und üblich ist. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Ende der Widerrufsbelehrung

§ 4 Rücksendung der Ware

Der Kunde hat im Falle der Ausübung eines gesetzlichen Widerrufsrechts (vgl. Ziff. 3 dieser AGB) die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40,- Euro nicht übersteigt oder wenn er bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht hat. Andernfalls ist die Rücksendung für ihn kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden beim Kunden abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung der Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

§ 5 Preise, Versand- und Verpackungskosten, Zahlungsbedingungen

1. Unsere Preise gelten für Lieferung ab Apotheke ausschließlich Verpackungs-, Versand und Versicherungskosten.

Innerhalb Deutschlands:

bis 39,00 Euro Warenwert 4,80 Euro Porto- und Versandkosten
ab 39,01 Euro Warenwert porto- und versandkostenfrei

Österreich:

bis 80,00 Euro Warenwert 8,00 Euro Porto- und Versandkosten
ab 80,01 Euro Warenwert 4,00 Euro Porto- und Versandkosten

EU Länder (keine Inseln) und Schweiz:

17,50 Euro Porto- und Versandkosten

Lieferungen in die Schweiz: Rechnung ohne MwSt.

Bei Lieferungen ins Ausland hat der Kunde ggf. anfallende Steuern oder Zölle zu tragen. Ab einer Bestellung im Bruttoauftragswert von mindestens € 39,00 ist die Lieferung innerhalb Deutschlands frei von Verpackungs- und Versandkosten. Das gleiche gilt generell für Nachlieferungen im Anschluss an Teillieferungen.

2. Lieferungen in das Ausland erfolgen ausschließlich gegen Vorkasse. Die Versendung wird vorgenommen, sobald der Kaufpreis einschl. Versandkosten unwiderruflich auf unserem Konto gutgeschrieben ist oder bar entrichtet wurde. Der Kunde kann jedoch in allen Fällen die bestellte Ware gegen Barzahlung bei der Apotheke in Langenau abholen oder abholen lassen.
3. Inlandslieferungen können ebenfalls von Vorkasse zu den in Ziff. 2 genannten Bedingungen abhängig gemacht werden. Eine Abholung gegen Barzahlung ist in allen Fällen möglich.
4. Eine Bezahlung per Scheck ist nicht möglich.
5. Das Recht zur Aufrechnung steht dem Kunden nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt, unbestritten oder von uns anerkannt sind.
6. Ist keine Vorkasse des Kunden vereinbart, vgl. § 5 Ziff. 2 und Ziff. 3, ist der in der Rechnung ausgewiesene Preis sofort nach Auslieferung der Ware ohne Abzug von Skonto zur Zahlung fällig. Der Kunde kommt in Zahlungsverzug, wenn er auf eine nach Fälligkeit erfolgende Mahnung nicht leistet. Auch ohne Mahnung tritt entsprechend dem Hinweis in der Rechnung Verzug nach 30 Tagen nach Fälligkeit und Rechnungszugang ein, wenn der Kunde nicht zuvor leistet. Im Falle des Zahlungsverzugs sind wir zur Geltendmachung von Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz (§ 247 BGB) für das Jahr berechtigt. Die Geltendmachung eines weiteren Schadens bleibt vorbehalten.

§ 6 Lieferung

Die Lieferung der Ware erfolgt ab Apotheke (Erfüllungsort) an die vom Kunden angegebene Lieferadresse. Eine Auslieferung verschreibungspflichtiger Arzneimittel kann nur erfolgen, wenn uns eine ordnungsgemäße Verschreibung vorliegt.

§ 7 Gewährleistung, Schadenersatz

1. Soweit nicht ausdrücklich abweichend vereinbart, kennzeichnen die Angaben in Katalogen, Broschüren, auf unserer Webseite und in unseren sonstigen Veröffentlichungen abschließend die Beschaffenheit der verkauften Waren und deren Verwendungsmöglichkeit.

Unsere Angaben stellen keine Haltbarkeits- oder Beschaffenheitsgarantien dar.

Garantiezusagen bedürfen stets einer ausdrücklichen gesonderten Erklärung oder Vereinbarung.

2. Bei Mängeln an den gelieferten Waren gelten die gesetzlichen Gewährleistungsvorschriften.
3. Für Schäden, die aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit des Bestellers entstehen und für die Erfüllung von Garantien wird nach den gesetzlichen Vorschriften gehaftet.

Dasselbe gilt für Schäden, die aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) entstehen und für Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz.

Im Übrigen wird die Haftung für Schäden, die auf einer leicht fahrlässigen Pflichtverletzung des Inhabers der Delphin-Apotheke oder seiner Erfüllungsgehilfen beruhen, ausgeschlossen. Die Haftung für vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten bleibt unberührt.

§ 8 Datenschutz

1. Die zur Abwicklung des Kaufvertrages erforderlichen personenbezogenen Kundendaten (Name, Titel, akademische Grade, Anschrift und Geburtsjahr, im Lastschriftverfahren Kontodaten) werden unter Beachtung der gesetzlichen Vorgaben erhoben, verarbeitet und vertraulich behandelt.
2. Der Kunde kann von uns über aktuelle Angebote per E-mail informiert werden (Newsletter); ihm steht insofern das Recht zu, uns gegenüber dieser Nutzung seiner Daten ohne Angabe von Gründen zu widersprechen. Auf dieses Widerspruchsrecht wird er im Newsletter noch gesondert hingewiesen.

§ 9 Rechtswahl, Gerichtsstand

1. Auf den Kaufvertrag ist ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss des UNKaufrechts (CISG) anzuwenden.
2. Ist der Kunde Kaufmann, so ist Stuttgart Gerichtsstand; wir sind jedoch berechtigt, den Kunden an dem für seinen Wohnsitz zuständigen Gericht in Anspruch zu nehmen. Für den Fall, dass der Kunde in Deutschland und der Europäischen Union keinen Wohnsitz, Aufenthaltsort oder sonstigen allgemeinen Gerichtsstand hat, ist Stuttgart Gerichtsstand.

§ 10

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrags ganz oder teilweise unwirksam sein, so wird die Wirksamkeit des Vertrags im Übrigen davon nicht berührt, insbesondere bleibt der Kaufvertrag für beide Parteien wirksam.

Ihre Delphin-Apotheke